

OYAK RENAULT OTOMOBİL FABRİKALARI A.Ş.
İLGİLİ KİŞİLERİN TALEP VE ŞİKAYET YÖNETİMİ KAPSAMINDA İLETTİKLERİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve bunu önemsiyoruz.

Bu nedenle, temel hak ve özgürlüklerinizi korumak amacıyla yürürlükte olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamındaki kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin sizi bilgilendirmek istiyoruz.

a) Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu ‘Aydınlatma Metni’ kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin veri sorumlusu, Balat OSB Mah. Bronz Sk. No:7 Nilüfer / BURSA adresinde mukim, Bursa Ticaret Sicil Müdürlüğü’ne 14989 sicil no ile kayıtlı, 0649003984000025 Mersis no’lu Oyak Renault Otomobil Fabrikaları A.Ş.dir (“Oyak Renault” veya “Şirket”).

b) İşlenen Kişisel Veriler

Bu ‘Aydınlatma Metni’, “Oyak Renault” tarafından ilgili kişilerin talep ve şikâyet yönetimi kapsamında işlenen aşağıdaki veriler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır:

- **Kimlik Bilgisi-** Ad, Soyad, T.C. Kimlik numarası, medeni durum, uyruk, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, fotoğraf, imza ve sair kimlik kartı bilgileri ile, bu bilgileri içeren ehliyet, aile cüzdanı, ikametgâh, pasaport, vergi kimlik kartı, avukat kimliği, SGK kartı ve sair belgelerde yer alan bilgiler **İletişim Bilgisi-** Telefon numarası, e-posta adresi, ikamet adresi, sosyal medya hesabı vs. bilgiler (bundan sonra “**Kişisel Veri**” olarak anılacaktır)

c) Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebepler

Kişisel Verileriniz, gerekli olduğu ölçüde;

- Şirketimize ileteceğiniz taleplerinizin değerlendirilmesi ve gerekli hallerde tarafınıza taleplerinizle ilgili bilgi verilmesi, Kanun’un 11. Maddesinde sayılan haklarınızın kullanılması kapsamında Şirketimize ileteceğiniz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve bu başvurularla ilgili gerekli işlemlerin yapılarak, mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması, resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi amaçlarıyla,
- Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için Kanun’un Madde 5/2-ç ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle Kanun Madde 5/2-f uyarınca,

d) Kişisel Verilerin Aktarımı

Yukarıda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için, gerekli olması halinde, “Oyak Renault”a ilettiğiniz Kişisel Verileriniz; başvuru veya talebinizin içeriğine göre ve söz konusu başvuru/talebe yanıt verebilmek adına, gerekli hallerde şirket ortaklarımıza, tedarikçilerimize, meşru menfaatlerimiz kapsamında hukuki danışmanlık hizmeti aldığımız avukat ve danışmanlarımıza, düzeltme/imha işlemi kapsamında talep etmiş olmanız halinde yapılacak bildirimle sınırlı olarak Kanun Madde 11(1)(f) uyarınca kişisel verilerin aktarıldığı ilgili taraflara, Kişisel Verileri Koruma Kurumu dahil olmak üzere bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için ve kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun’un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uygun olarak

aktarılabilecektir.

e) Kişisel Verilerinizin Yurtdışına Aktarılması ve Hukuki Sebebi

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel veriler, KVKK'nun Madde-9/4 (c) hükmü uyarınca,

- Gerekli olması halinde Şirket ortaklarımızdan olan yurt dışında mukim Renault S.A.S.'e,
- Şirketlerimizin global bir şirketler topluluğuna dahil olması sebebiyle bizzat Şirketimiz tarafından, Şirketimizin ortaklarından olan yurt dışında mukim Renault S.A.S. tarafından ya da şirketimizin hizmet aldığı danışman/hizmet sağlayıcı/tedarikçi firmalar vasıtasıyla elektronik ortamda kullanılan ve yurt dışında bulunan veri tabanları ve sunucuların bulunduğu ülkelere

aktarılabilmektedir.

f) Kişisel Verileri Toplama Yöntemi

Kişisel Verileriniz bizzat tarafınızca, elektronik ve fiziki ortamlardan ilettiğiniz ilgili kişi başvuru formu, dilekçeleriniz ve e-posta kanallarıyla şirketimize ibraz edilmesi yolu ile toplanmaktadır.

g) Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarımız

KVKK uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahip bulunmaktasınız:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

“Oyak Renault” olarak bu hakları en etkin şekilde kullanmanızı temin ederiz.

Yukarıda belirtilen haklarınız ile ilgili şirketimize yazılı olarak başvurmanız halinde, talebinizin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içerisinde tarafımıza ücretsiz olarak yanıt verilecektir.

6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesi ile belirlenen haklarınızın kullanımına dair talepleriniz;

- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemlerle,

Ve/Veya

- Açık, anlaşılır bir şekilde ve kimlik ve adres bilgilerini tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve imzalı olarak, iadeli taahhütlü posta yoluyla ya da noter kanalıyla, Şirketimizin Balat OSB Mah. Bronz Sk. No:7 Nilüfer / BURSA adresine iletilebilir.

Oyak Renault Otomobil Fabrikaları A.Ş.