

Oyak Renault Kalite Politikası

Oyak Renault, otomobil sektöründeki 50 yılı aşkın tecrübesi ile müşteri memnuniyetini odağına alarak en yüksek kalitede üretim yapmayı hedefler.



MÜŞTERİ ÖNCELİĞİMİZDİR

Müşterimizi yolda bırakmayan ve dayanıklı ürünler üretiriz.

Süreçlerimizi müşteri memnuniyetine göre tasarlarız.

Çalışmalarımızda hata önleyici yaklaşımı benimseriz.



STANDARTLARA UYARIZ

İlk seferde doğru üretimi postasında gerçekleştiririz.

Norm ve yasal yükümlülöklere uygun üretiriz.

Tanımlı kontrollerimizi gerçekleştirerek uygun üretimi garanti altına alıriz.



SÜREKLİ GELİŞİRİZ

Renault Group fabrikaları içerisindeki «mükemmel» fabrika konumumuzu, «SIFIR HATA» prensibini benimseyip sürekli geliştirerek sürdürürüz.

İlişkide olduğumuz tüm paydaşlarımızın beklentilerini de kapsayacak şekilde sürekli gelişiriz.

Çalışanlarımız, üretimimizin merkezindedir. Sürekli gelişimi, çalışan yetkililiğini arttırarak sağlarız.

Oyak Renault Yönetim Komitesi olarak, bu politikanın ve “**SIFIR KAZA, SIFIR HATA**” ilkesinin uygulanmasını taahhüt ediyoruz.

Tüm çalışanlarımızdan, imalatçılarımızdan ve hizmet sağlayıcılarımızdan da bu politikayı uygulamalarını talep ediyoruz.

Murat Taşdelen
Oyak Renault Endüstri Direktörü
& Genel Müdürü
Bursa, Şubat 2025