

Renault Group

Sıkça Sorulan Sorular

Kreş Desteği İle İlgili Aklına Takılan Soruların Cevapları Burada!

MAYIS, 2022

Restricted B

MERAK ETTİKLERİM!

Merak ettiklerinizi 3 ana başlıkta sizin için topladık!



Peki Nasıl Uygulanacak?

Kreşi Nasıl Bulacağım ?

Süreç Nasıl İlerleyecek?

Şirketimin Kreş Desteği
Modeli Nedir ?

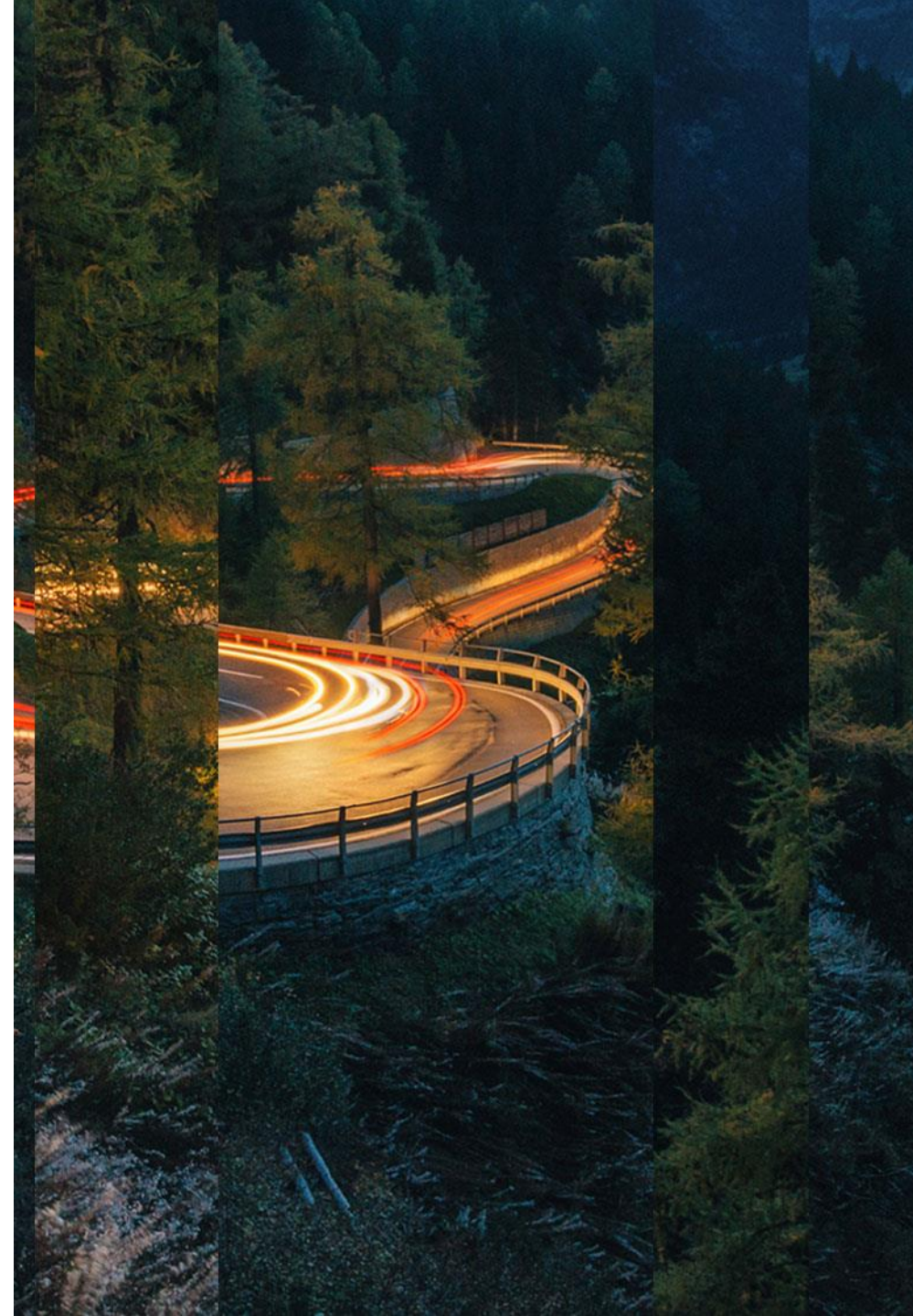
Kimleri Kapsar?

Ödemeyi Nasıl
Yapacağız?

Erken Ödediysem
Ne Yapacağım?

01

OR KREŞ DESTEĞİ MODEL VE KAPSAM



Soru 1) OR KREŞ DESTEĞİ MODELİ NEDİR?

OR Kreş Yardımı Modeli:

- **Aracı kuruluş üzerinden 0-6 yaş (ilköğretime kayıt yaşını doldurmamış) çocuğu olan Kadın çalışanlarımıza limit dahilinde diledikleri lokasyondan kreş seçme imkanı olan modeldir.**
- Kidoole.com üzerinden kayıt oluşturarak istediği lokasyon ve kreşe kayıt talebinde bulunabilirler.
- **Çocuk başına aylık net 1500 TL'lik kreş desteği sunulmaktadır.** Limit dahilinde tutar şirketimiz tarafından Kreşe ödenir.
 - **Seçilen kreşin aylık tutar limit altında kalırsa,** herhangi bir iade ödenmez.
 - **Seçilen kreşin aylık tutarı limit üzerinde kalırsa,** kalan tutar çalışan tarafından ödenir.

Neden Bu Model :

- **Bu model ile 0-6 yaş çocuğu olan Kadın çalışan olarak:**
 - Dilediğim lokasyondan uygun kreş seçme hakkına sahip olacağım.
 - Seçtiğim kreşte ekstra Kidoole indirimini var ise ondan yararlanacağım.
 - MEB ve Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı onaylı, yasal kriterlere ve denetime uygun yerlere çocuğumu emanet edeceğim.
 - Memnuniyetimi ve farklı kreşlerin memnuniyet oranını takip edebileceğim.

Soru 2) KİMLER KREŞ DESTEĞİNİN KAPSAMINDADIR?

RG



- 0-6 Yaş arası (ilköğretime kayıt yaşını doldurmamış) çocuğu olan ve Kidoole.com üzerinden bir kreşe göndermek isteyen kadın çalışanlarımız.

Soru 3) PEKİ ÇALIŞAN BABALAR BU DESTEKTEN FAYDALANABİLİR Mİ?

RG

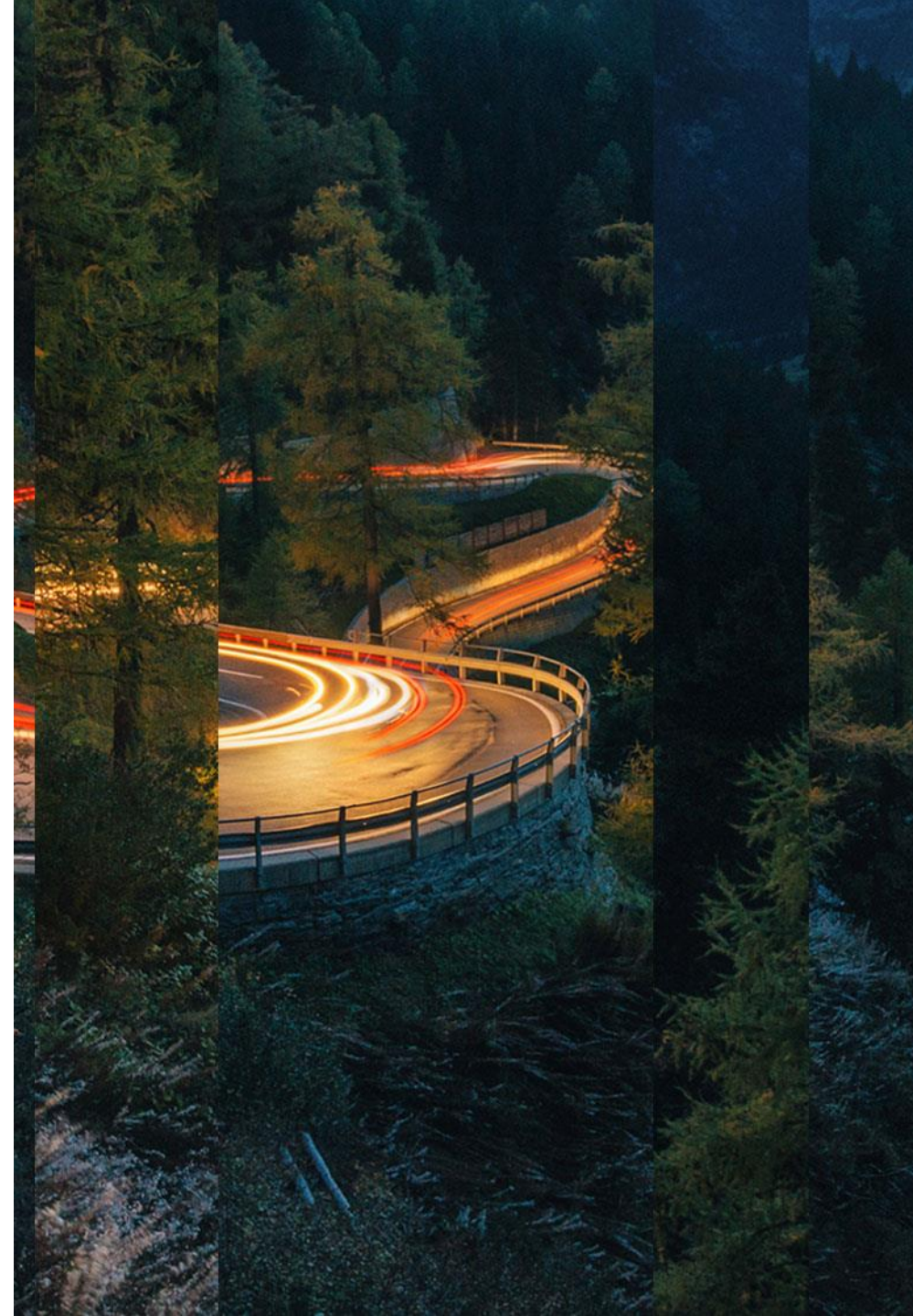


- OYAK Renault Kreş desteği yasal yönetmelik gereği sadece 0-6 yaş çocuğu olan kadın çalışanlarımız için sağlanmıştır.
- Çalışan Babalarımız ise Kidoole firmasının indirim anlaşması olan kreşlerde ki indirimlerden faydalanabilirler.
- Bunun için Kidoole.com'u ziyaret etmeniz, indirim kodunu almanız ve kreş ziyareti sırasında kodunuz ile birlikte Renault kartınızı göstermeniz yeterli.

02

OR KREŞ DESTEĞİ UYGULAMASI

ARACI KURULUŞ KİDOOLE



Soru 4) ARACI DESTEĞİ SAĞLAYAN FİRMA KİDOOLE KİMDİR?

RG

Kidoole:

- Kidoole, elde ettiği ticari kazancın tamamını Çocuk Esirgeme Kurumuna bağışlayan **sosyal bir şirket**dir.
- şirketimizin bulunduğu İstanbul ve Bursa Lokasyonları dahil olmak üzere yüzlerce kreş ile anlaşması bulunan Bakanlıklar tarafından onaylı bir şirketdir.
- Tüm bunların yanı sıra çalışanlara indirim imkanı sunmaktadır.

Kidoole ile :

- Online ortam üzerinden kreşleri inceleme ve seÇme imkanına sahibim.
- Bakanlıklar tarafından onaylı kreşlerin listesine ulaşabilirim.
- İSG ve diğer yasal denetimlerin yapıldığından emin olabilirim.
- şikayet Yönetimi ve Çalışan memnuniyetimin takip edildiğini bilirim.



Kidoole'ye 0216 706 0302 numaralı telefon ya da 0216 706 0302 numaralı whatsapp hattı üzerinden de ulaşabilirsiniz. 8

Soru 5) KIDOOLE SİSTEMİ NASIL ÇALIŞIR?

RG



Soru 6) EĞER DAHA ÖNCE HERHANGİ BİR KREŞE KAYIT OLDUYSANIZ?

RG

kidoole



Eğer herhangi bir kreşe mevcutta kayıtlı veliyseniz;

- Kreşinizi kidoole.com'dan bularak kreş sayfasında bulunan formu doldurabilirsiniz. Formda “Okulla önceden iletişime geçtiniz mi?” kısmına “**Kayıtlı Veliyim**” seçeneğini işaretlemelisiniz.
- Sorunuz olması durumunda **0216 706 03 02** numarası üzerinden Kidoole irtibata geçebilirsiniz.

Soru 7) HERHANGİ BİR KREŞE KAYIT OLMADIYSANIZ ?



Henüz kreşe karar vermediyseniz, Kidoole 'de 2 tane seçebileceğiniz kreş tipi vardır:

- **Fiyatı Bulunan Kreşler:** Fiyat bilgisi bulunan kreşleri seçerseniz özel indirimden faydalanacaksınız.
- **Fiyatı Olmayan Kreşler:** Fiyatı olmayan kreşler Kidoole'nin henüz indirim anlaşmalı olmadığı kreşlerdir. Ancak fiyat bilgisi bulunmayan kreşleri de tercih edebilirsiniz. Burada da 2 tip kreş bulunur. İlki resmi ve açıklaması olan kreşlerdir. Bu kreşler Kidoole analiz ekibinin yaptığı araştırmalar neticesinde memnuniyeti yüksek kreş kategorisindedir. İkinci kreşler ise resminde "henüz değerlendirilmemiş anaokulu" yazan kreşlerdir. Bu kreşler henüz Kidoole ekibi tarafından incelenmemiş kreşlerdir.

Soru 8) SEÇTİĞİM KREŞ KIDOOLE.COM YOKSA ?



- **Kidoole.com'da hiç olmayan kreşler:** Bakanlıklar tarafından onaylanmamış kreş veya yeni açılmış bir kreş olabilir. Aradığınız kreşi bulamamanız durumunda **0216 706 03 02** numarası üzerinden Kidoole ile irtibata geçebilirsiniz.

Soru 9) KIDOOLE'DE ARADIĞIMIZ KREŞİ NASIL BULACAĞIZ ?

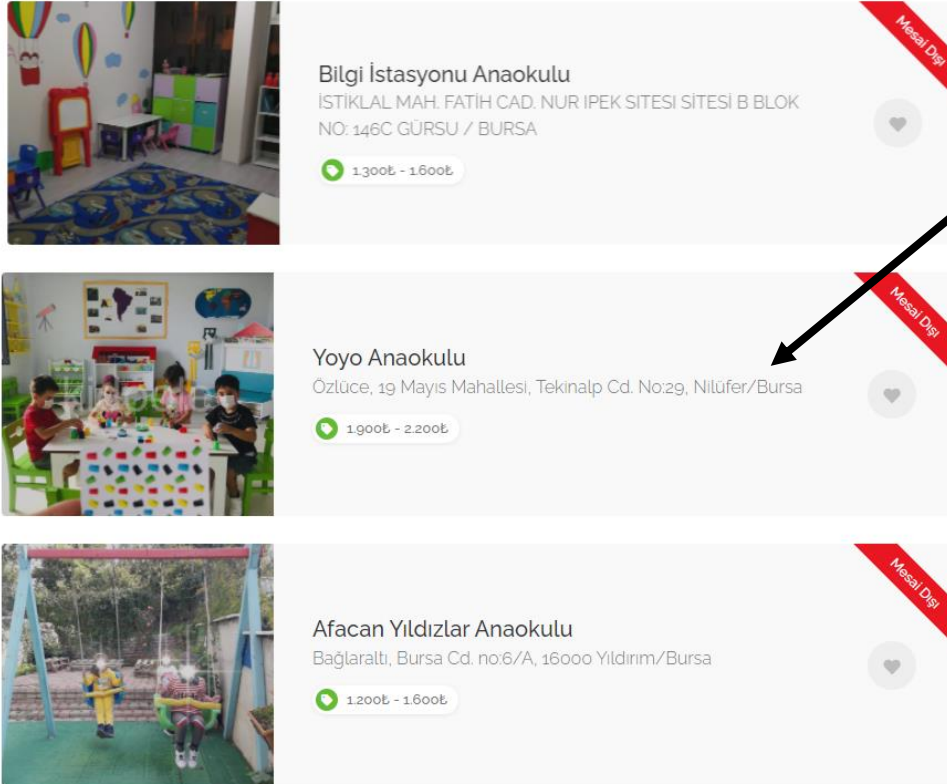
RG

www.kidoole.com'da arama çubuğuna ilçenizi ya da kreş ismi kısmına arama yapabilir, seçenekleri inceleyebilirsiniz.



Soru 10) KİDOOLE'DE ARADIĞIMIZ KREŞİN DETAYLARINI NASIL BULACAĞIZ ?

Birçok kreş hakkında özet bilgiye kidoole.com üzerindeki kreşin sayfasından ulaşabilirsiniz



Bilgi İstasyonu Anaokulu
İSTIKLAL MAH. FATİH CAD. NUR İPEK SİTESİ SİTESİ B BLOK
NO: 146C GÜRSU / BURSA
1.300₺ - 1.600₺

Yoyo Anaokulu
Özlüce, 19 Mayıs Mahallesi, Tekinalp Cd. No:29, Nilüfer/Bursa
1.900₺ - 2.200₺

Afacan Yıldızlar Anaokulu
Bağlaraltı, Bursa Cd. no:6/A, 16000 Yıldırım/Bursa
1.200₺ - 1.600₺

1.900₺ - 2.200₺

Yoyo Anaokulu

Özlüce, 19 Mayıs Mahallesi, Tekinalp Cd. No:29, Nilüfer/Bursa

[Genel Tanıtım](#) [Ücret](#) [Konum](#) [Yorum Ekle](#)

Bursa Nilüfer anaokulları arasında yer alan Yoyo Anaokulu'nu çevredeki diğer kreş ve anaokullarından farkı kılan en önemli özellikleri Step-up ten eğitim modeli, her sınıfın içinde mini atölyeler ile çocuğun tercihlerine göre uygun bir sınıf merkezi, 40 m2 büyük sınıflar, çok büyük yaratıcı sanat atölyesi, ekoloji eğitimi olarak ön plana çıkmaktadır.

Özellikler

- 3-6 Yaş
- Aylık Ödeme Sözleşmesi
- Servis İmkanı



Randevu için İndirim Kodu Alın

Ad Soyad

E-posta

Telefon

Çalıştığınız Kurum

Çocuğunuzun Doğum Tarihi

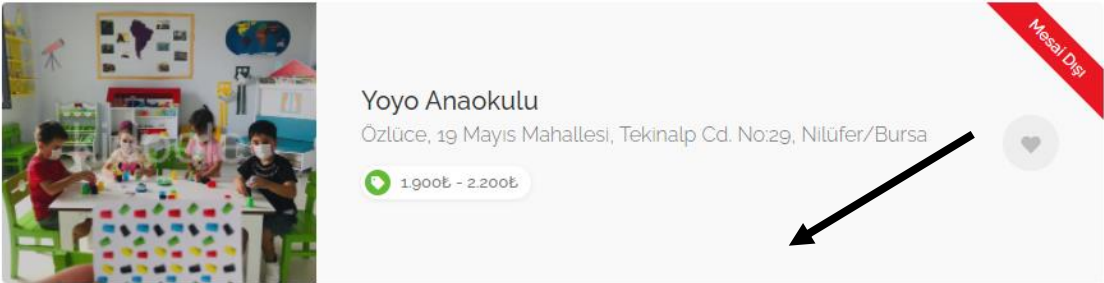
Okulla önceden iletişime geçtiniz n

Uygun olduğunuz tarih ve saatleri not olarak belirtiniz.

Pazarlama iznini kabul ediyorum.

Soru 11) KİDOOLE'NİN ANLAŞMALI OLDUĞU İNDİRİMLİ KREŞLERİ NASIL BULACAĞIM? RG

Kidoole.com üzerinde yanında fiyat bilgisi bulunan kreşler ekstra indirim anlaşmalı olduğu kreşlerdir. Bu kreşleri seçerseniz özel indirimden faydalanacaksınız.



Kreşi ziyaret ederek daha detaylı bilgi almak ve kreş yardımından faydalanmak için kreş sayfasındaki randevu talep formunu doldurarak kreş tercihinizi yapabilirsiniz. Örnek doldurulmuş form bir sonraki sayfada 😊

Soru 12) KREŞ YARDIMINDAN FAYDALANMAK İÇİN ÖRNEK FORMU NASIL DOLDURACAĞIM?

RG

Örnek Doldurulmuş Form:

✉ Randevu için İndirim Kodu Alın

Fatma Aydın

fatma.aydin@gmail.com

05123456789

Renault

09/04/2019

Hayır

Çocuk tckn: 12345678912
Okulu ziyaret etmek için 20.04.22 tarihinde müsaitim.

Pazarlama iznini kabul ediyorum.

İndirim Kodu Al

Kreşi ziyaret ederek daha detaylı bilgi almak ve kreş yardımından faydalanmak için kreş sayfasındaki randevu talep formunu doldurarak kreş tercihinizi yapabilirsiniz.

Çalıştığınız kuruma **Renault** yazmayı ve Uygun olduğunuz tarih ve saatleri not olarak belirtiniz ,örnek doldurulmuş form yanda gösterilmiştir.

Tüm detaylara Kidoole.com üzerinden ulaşabilirsiniz. 😊

Soru 13) KİDOOLE'NİN İNDİRİM ANLAŞMASI OLMAYAN BİR KREŞ İLE İLERLEMEN İSTİYORUM, NE YAPMALIYIM?



Bursa Nilüfer Neşe Erberk Anaokulu
Hüdavendigar, Esen Cd., 16090 Osmangazi/Bursa



Beyaz Zambak Anaokulu
Bağlaraltı, 5. Cd. No:26 D:B Blok, 16300 Yıldırım/Bursa



**Henüz
Değerlendirilmemiş
Anaokulu**

Atölye Kafa Kafaya Anaokulu
ALTINŞEHİR MAH. 217(280) SK. NO: 13 İÇ KAPI NO: 1 NİLÜFER /
BURSA



Yanda listelenen kreşler, fiyat bilgisi bulunmadığından Kidoole'nin indirim anlaşmalı olmadığı kreşlerdir.

Örnek vermek gerekirse;
Neşe Erberk Anaokulu Kidoole analiz ekibimizin incelemesinden geçmiş bir anaokuludur.

Atölye Kafa Kafaya Anaokulu ise henüz Kidoole analiz ekibimiz tarafından incelenmemiş bir anaokuludur.

Ancak bu ayırım indirim konusunda olduğundan kreş seçiminizi etkilememektedir.

Kreş seçiminizi yapmak için kreş sayfalarındaki formları doldurabilirsiniz.

Soru 14) SEÇTİĞİM KREŞİN KONTENJANI DOLUYSA NE YAPMALIYIM?

RG

Eğer seçtiğiniz kreşte kontenjanı dolu yazısıyla karşılaşırsanız 0216 706 0302 numaralı telefon numaramızı arayabilirsiniz. Kidoole ekibimiz ek kontenjan konusunda garanti vermemekle birlikte ,kreş ile iletişime geçerek sizi bilgilendirecektir.

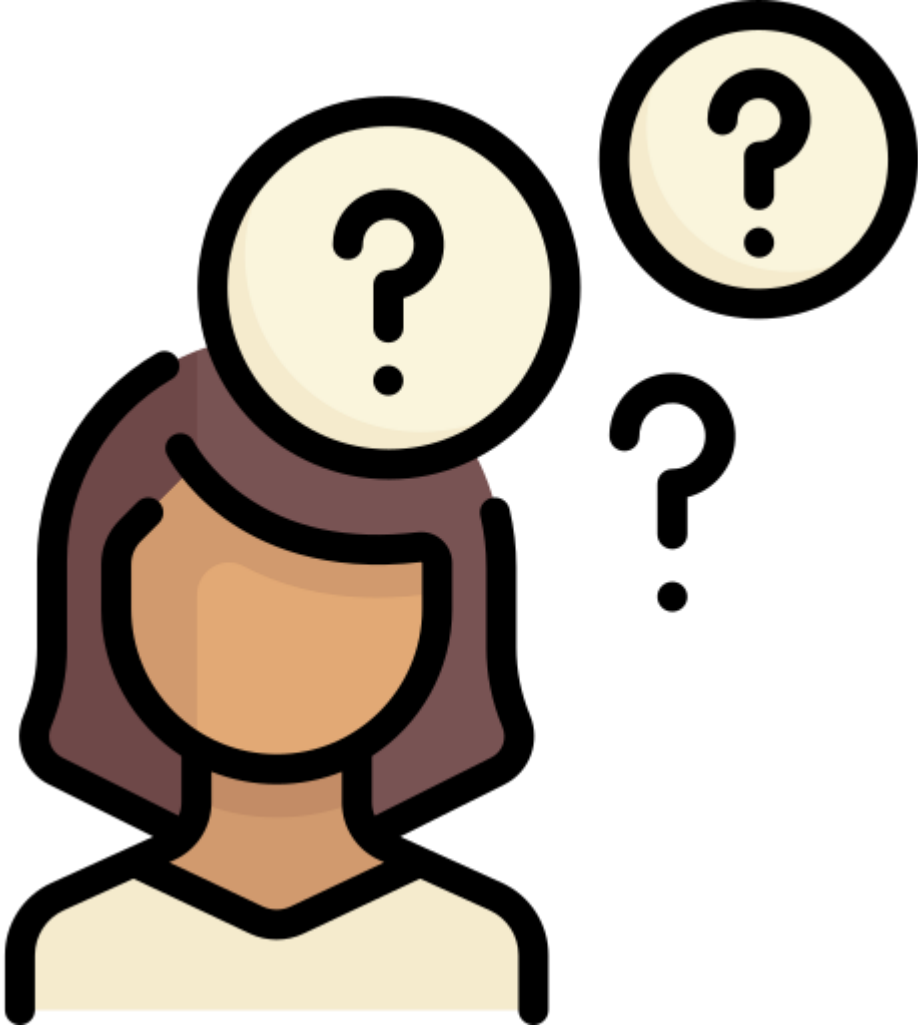
Ücret

2021-2022 Aylık Kayıt Ücreti

Seteney Kreş ve Anaokulu için 2021-2022 dönemi kontenjanı dolmuştur.

Herhangi bir sorunuz olursa Kidoole'ye 0216 706 0302 numaralı telefon ya da 0216 706 0302 numaralı whatsapp hattı üzerinden ulaşabilirsiniz!

Soru 15) KREŞLERE KAYIT SÜRECİ ?



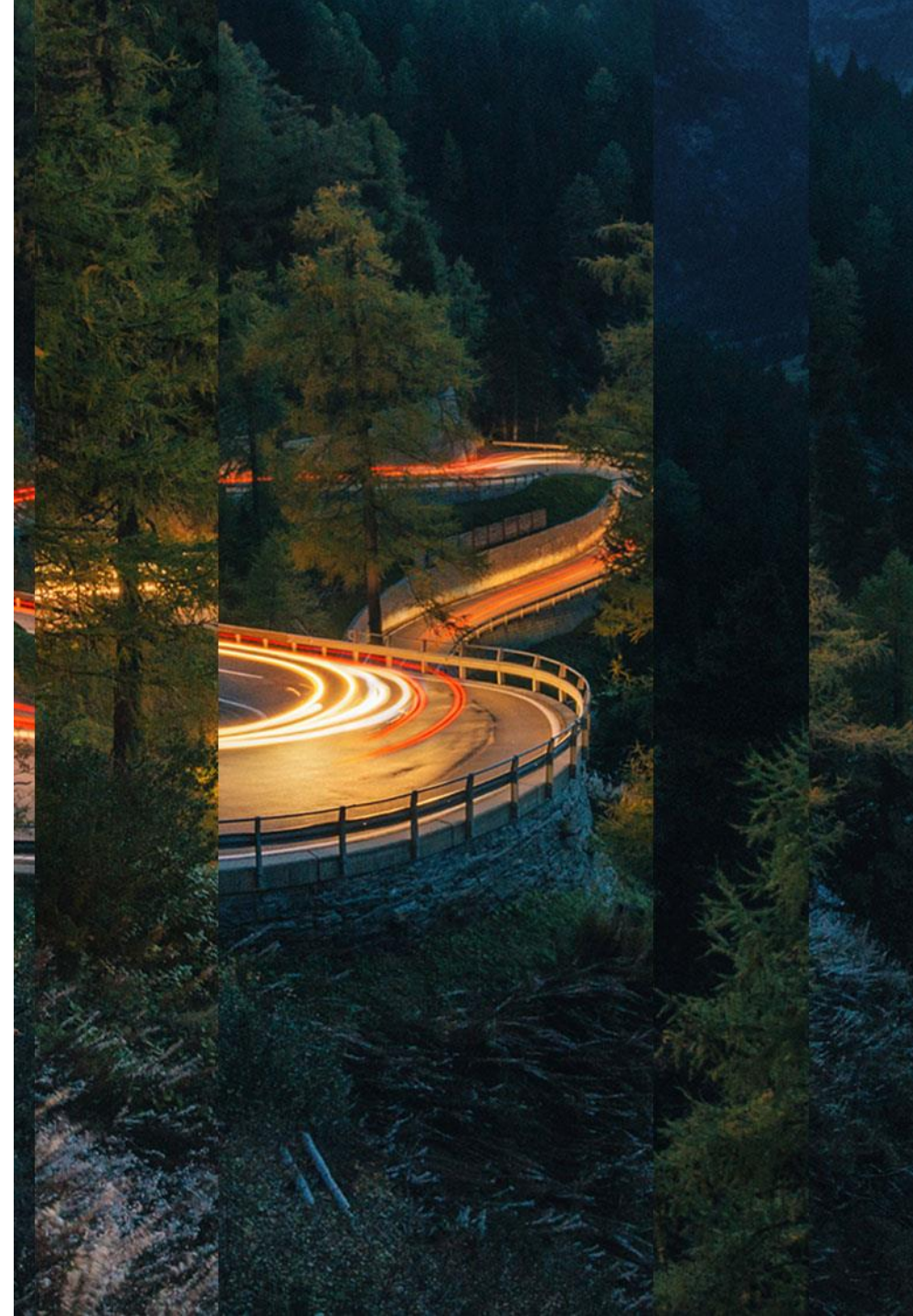
Yarım gün kayıt yaptırabilir miyim?

Evet yaptırabilirsiniz.

Kreş fiyatının, Firmanızın verdiği kreş yardımı tutarının altında kalması durumunda size ek bir ödeme yapılmayacağını belirtmek isteriz. Kreş fiyatının üstünde kalması durumunda ise Firmanızın verdiği kreş yardımı tutarı ile kreş fiyatının arasındaki farkı sizin ödemeniz gerekmektedir. Ödemeler Kidoole aracılığıyla gerçekleşir.

03

OR KREŞ DESTEĞİ ÖDEME SÜREÇLERİ



Soru 16) KREŞ DESTEĞİ ÖDEME SÜRECİ NASIL İLERLEYECEK?

- **Kreş ödeme süreci nasıldır?**

Seçtiğiniz kreş/anaokulu kreş yardımı tutarının altındaysa:

Şirketimiz 2022 yılı için 1500 TL verirken seçtiğiniz kreş 1400 TL ise sizin ekstra herhangi bir ödeme yapmanıza gerek yoktur. Bununla birlikte, aylık bize iletilen tutar üzerinden ödeme yapıldığı için aradaki fark size iade edilmeyecektir.

Seçtiğiniz kreş/anaokulu kreş yardımı tutarının üzerindeyse:

Şirketimiz 2022 yılı için 1500 TL verirken seçtiğiniz kreş 1900 TL ise aradaki 400 TL farkı Kidoole aracılığıyla Havale/EFT yoluyla her ayın son iş gününe kadar ödemeniz gerekmektedir.

- **Okuldan fatura getirmem gerekiyor mu?**

Hayır, Kidoole kreşlerdeki fatura sürecini e fatura olarak sizin adınıza takip etmektedir. Firmanızın verdiği kreş yardımının üzerindeki tutar için kreşten kendi adınıza kesilecek faturayı talep edebilirsiniz.

Soru 17) HALİ HAZIRDA BİR KREŞE KAYITLIYSAM VEYA ÖDEME YAPTIYSAM ?

- **Kreşe hali hazırda kayıtlı bir veliyim. Okula ödemenin Kidoole tarafından yapılacağını benim mi söylemem gerekir?**

Bu konuyla ilgili Kidoole okulla iletişime geçerek gerekli bilgilendirmeyi yapacaktır. Ancak bazen anaokullarının yetkilisine ulaşmada sıkıntı olabileceği için Kayıtlı velilerinde okulla iletişime geçerek bu bilgilendirmeyi yapması gerekmektedir.

- **Kreşe hali hazırda kayıtlı bir veliyim. Okula ödemeyi peşin olarak tamamladım, ne yapmam gerekir ?**

Siz başlangıçta peşin ödediğiniz için Kidoole her ay kreşe 1500 TL ödeme yapar, kreş bu ücreti size geri ödemelidir. Buradaki önemli nokta ödeme yaptığınız kreşin Kidooleye fatura kesmeyi kabul etmesidir.

- **Seçtiğim kreş ödemeyi en fazla 6 taksite bölebileceğini belirtti. Nasıl bir süreç ilerletebiliriz?**

Kidoole ödemeleri kreşlere aylık olarak yapmaktadır. Kreşle 12 taksit şeklinde anlaşmanız en uygun çözüm olacaktır. Kreş kabul etmiyor ise 6 taksitte kreş yardımından faydalanabilirsiniz. Kalan ödediğiniz tutar için kreş Kidoole'ye fatura kestiği müddetçe Kidoole okula ödeme yapar. Siz ,Kidoole'nin yaptığı ödeme tutarını kreşinizden talep edebilirsiniz. Eğer kreş bu ödemeleri yapamayacağını belirtirse, kreşe yapılabilecek fazla ödemeyi engellemek için lütfen durumu Kidooleye bildirin.

- **Hali hazırda bir kreşe kayıtlıyım. Mail adresime indirimden faydalanamayacağıma dair bir mail geldi, ne yapmalıyım?**

Yasal kreş yardımı alan kişiler, gelen otomatik e-mailleri göz ardı edebilirler. Bu mail şirketleri tarafından yasal kreş yardımı almayan çalışanlara yöneliktir.



Thank you