

MESST Programından kimler faydalanabilir?

250'yi aşkın Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) üyesinin tüm kadrolu çalışanları MESST programından faydalanabilir. Alt işveren ve kardeş şirket çalışanlarını programa dahil etmek isteyen üye işyerleri MESST ekibiyle iletişime geçerek süreç hakkında bilgi alabilir.

MESST Mobil Uygulamasını Nasıl Yükleyebilirim? Mobil uygulama dışında başka bir kanal var mıdır?

MESST mobil uygulaması telefonlarda olan uygulama mağazalarından kolaylıkla indirilebilir.

- Apple Uygulama Mağazasından indirmek için [tıklayınız](#).
- Google Play Uygulama Mağazasından indirmek için [tıklayınız](#).
- Huawei AppGallery Uygulama Mağazasından indirmek için [tıklayınız](#).

MESST'in kullanıcılarına sunduğu ayrıcalıklara sadece MESST mobil uygulaması ile sunulur. Mobil uygulama dışında websitemiz ya da sosyal medya hesaplarımızdan kampanyalar görüntülenebilir ama faydalanılamaz.

MESST mobil uygulamasında olan nakit iade ve indirim kodlu kampanyalar nedir, nasıl çalışır?

Nakit İade (Para İade) Kampanyası: Anlaşmalı işyerindeki kampanya kurgusuna göre alışveriş sonrasında belirtilen %X oranda TL tutarı MESST Kart'a nakit iade olarak yüklenir. Nakit iade kampanyalardan faydalanmak için ödemelerin MESST Kart ile yapılması gerekmektedir.

İndirim Kodlu Kampanya: MESST mobil uygulamasında olan bazı kampanyalardan indirim kodu ile faydalanılabilir. Uygulama üzerinden "Hemen Kodu Al" butonundan alınan kod ilgili mağazada kullanılabilir. Kodlu kampanyaların uygulama şekli ve kullanım adedi firmadan firmaya değişiklik gösterebilir. İlgili kampanyanın koşullarına bakarak bunları inceleyebilirsiniz.

Çalışanlardan birisi MESST Kart'ını kaybettiğinde ya da kartı çalındığında, ne yapmak gerekir?

Kart sahibi kişi kayıp/çalıntı bildirimini için 0850 532 23 80 nolu çağrı merkezimizi arayıp kartını kullanıma kapatabilir. Yeni kart almak için detaylar çağrı merkezimiz tarafından bildirilecektir. Güvenlik için mobil uygulama üzerinden MESST Kart ile eşleştirilen kredi/banka kartı bilgisinin silinmesi önerilmektedir.

Ortak alanda bulunan bir MESST Kart'ın kime ait olduğunu nasıl anlaşılır?

Üye işyeri yetkilisine teslim edilen MESST Kart'ın son 6 hane bilgisini uyeisyeridestek@messt.org.tr adresine mail atarak kart sahibi hakkında bilgi alabilirsiniz.

İşten ayrılan personel olduğunda ne yapılır?

İşten ayrılan çalışanların MESST Kart'ı kullanma hakları sona erer. En geç ilgili takvim ayı sonunda işten ayrılan personelin Ad Soyad ve MESST Kart'ların 16 haneli numara bilgisi MESST ekibi ile paylaşılmalıdır. Böylece mükerrer isimlerin, personel dışında aileden herhangi birisinin yapacağı usülsüz kullanımların önüne geçilecektir.

Hiç MESST Kart zarfı kalmadığında ne yapılır?

İhtiyaç duyulan MESST Kart adedi üye işyeri yetkilisine gönderilmek üzere kargolanacaktır. Ek kart taleplerinin uyeisyeridestek@messt.org.tr adresine e-mail atılması durumunda MESST operasyon yetkilileri sizinle iletişime geçecektir.

Çağrı Merkezine hangi saatler arasında ulaşılabilir?

0850 532 23 80 nolu Çağrı Merkezi destek hattı 7 gün 24 saat ulaşılabilir. Ayrıca destek@messt.org.tr adresine de email atarak taleplerinizi iletebilirsiniz.

MESST Kart'lar kullanıma hazır mıdır? Çalışanlara dağıtırken nelere dikkat etmeliyiz?

MESST Kart'lar kullanıma hazırdır ve sadece MESS üye işyeri çalışanlarına özeldir. Projenin ilerleyen döneminde eş ve çocuklar için ek kart geliştirmesi değerlendirilmektedir.

MESST Kart üye işyeri yetkilisi tarafından bütün bordrolu çalışanlara 1 (bir) adet olacak şekilde dağıtılmalıdır. MESST Kart'lar kapalı zarflar ile teslim edileceğinden, kullanıcılara kart verilirken herhangi bir kart no bilgisi takibine gerek yoktur. Dağıtım anında personel listesinin olduğu bir excel üzerinden "+" yaparak takip edebilirsiniz.

MESST Kart'lar sendikalı ya da sendikasız, mavi yaka ya da beyaz yaka üye işyerinin kendi bordrosundaki çalışanlarına özeldir. Öğrenci, stajyer, part-time, Sözleşmeli, taşeron vb çalışanlara MESST Kart verilmemelidir.

MESST Kart sistemi nasıl çalışıyor? Kullanıcılar, biriken nakit iadeleri nasıl harcayabilir?

MESST Kart, başlangıçta içinde herhangi bir bakiye ya da kredi limiti bulunmayan bir ön ödemeli karttır. Kullanıcılar, MESST mobil uygulaması üzerinden günlük hayatlarında kullandıkları herhangi bir kartı (kredi kartı/sanal kart/ek kart/banka kartı) MESST Kart ile eşleştirdiklerinde alışveriş esnasında gerekli olan bakiye yüklemeleri otomatik olarak gerçekleşiyor.

MESST Kart ile harcama yaparken kartın içinde olan nakit iade bedelleri otomatik olarak kullanılır. Böylece her alışverişte bir önceki alışverişten kazanılan nakit hediyeler otomatik olarak harcanmış olur ve kümülatif birikme olmaz.

Amerikan Express (AMEX) özellikli kartlar MESST Kart ile eşleştirilemez.



MESST Kart üye işyerlerinin sorumluluğuna neden olur mu?

Hayır, üye işyerleri için herhangi bir sorumluluk içermemektedir. MESST Kart'ın bütün kullanıcıları mobil uygulama ile kayıt aşamasında gerekli olan bütün izinleri vermektedir. Kullanıcılar kendi özgür iradeleriyle bu izinleri verdiklerinden üye işyerlerine herhangi bir sorumluluk yüklenmemektedir.

Üçüncü kişiler MESST Kart'a bakiye yükleyebilir mi?

Evet, MESST Kart'a kartın kullanıcısı dışındaki kişiler de bakiye yükleyebilir. MESST Kart kullanıcısı çalışanlarınızın kartına bakiye yükleme konusundaki detaylar için uyeisyeridestek@messt.org.tr adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

MESST üye işyerinde çalışan biri başka bir MESST üye işyerine geçiş yapması durumunda MESST Kart'ı kullanabilecek mi?

Eski üye işyeri tarafından çalışanın işten ayrıldığı bilgisi uyeisyeridestek@messt.org.tr adresine bildirilmeli. İşten ayrılan çalışan, diğer üye işyerine 30 gün içinde başlayacaksa çağrı merkezi üzerinden ve destek@messt.org.tr üzerinden firma değişikliği talebini MESST ekibine iletmelidir. Gerekli işlemler MESST destek merkezi tarafından yapılacaktır.

MESST'in dijital içeriklerinin linkleri nelerdir? Bunları üye işyerleri kendi çalışanları ile paylaşabilir mi?

Evet, üye işyeri yetkilileri iç iletişim çalışmalarında kullanmak üzere kurum içinde paylaşabilirler. Bütün dijital materyalleri [bu linke tıklayarak](#) indirebilirsiniz.

MESST Kart ile alışveriş yaparken mağaza görevlisine önden bilgi vermek gerekiyor mu ?

MESST Kart ile yapılan alışverişlerde mağaza görevlisine önden bilgi verilmesine gerek yoktur. MESST Kart ödemelerinizde her zaman kullandığınız diğer kartlar gibidir, direkt ödeme yapabilirsiniz. İndirim kodu yöntemi ile MESST uygulamasında olan kampanyalar için ise kullanım esnasında bilgi verilmesi gerekebilir. Mobil uygulama üzerinden görüntülenebilecek ilgili kampanyanın detay sayfasında olan "Kullanım Koşulları" alanındaki açıklamalar ile takip edilebilir.

Nakit iadeler her yerde geçerli midir? Herhangi bir limit var mıdır? Harcanması için süre sınırı var mıdır?

Evet, her yerde geçerlidir. İster mağaza alışverişlerinizde ister online alışverişlerinizde kullanabilirsiniz. MESST Kart'ınızda olan nakit iadeleri harcarken hiçbir limit yoktur. Bütün kampanyaların detay metinlerinde nakit iade kuralları ve kampanya bitiş tarihi paylaşılmıştır. Detaylı bilgi için MESST mobil uygulamasından kampanyalarımızı inceleyebilirsiniz.

MESST Kart ile yapılacak alışverişlerde üst limit var mıdır? Mobil uygulamada olan kart kişiselleştirme işlemi nasıl yapılır?

Anonim bir şekilde dağıtılan MESST Kart'ların aylık alışveriş limiti 1.250 TL'dir. Bu kural ön ödemeli kart mevzuatları gereği vardır, MESST ekibi tarafından belirlenmemektedir. Bu limit her takvim ayında sıfırlanır ve yeniden kullanılabilir.

MESST Kart ile alışveriş yaparken limitleri kaldırmak için MESST Kart'ın kişiselleştirilmesi gerekmektedir. Kullanıcılar, MESST mobil uygulamasındaki "**MESST Kart → MESST Kartını Kişiselleştir, limitleri kaldır**" ya da "**Hesabım → MESST Kartını Kişiselleştir**" alanlarına gidip 3 aşamadan oluşan gerekli bilgileri güncelleyerek kişiselleştirme başvurusunu iletilebilirler. Onay iletildikten sonra kişiselleştirme durumu MESST Kart sekmesinin üst kısmında bulunan bilgilendirme alanından takip edilebilir.

Bankalararası Kart Merkezi tarafından belirlenen temassız ödeme kuralları ve limitleri MESST Kart için de geçerlidir.

MESST Kart ile taksitli alışveriş yapılabilir mi?

MESST Kart özelliği itibarıyla "ön ödemeli kart" olduğu için ve "kredi limiti" içermediği için taksitli alışveriş yapılamamaktadır.

MESST Kart'ta biriken bakiyeler nakit olarak çekilebilir mi?

Hayır, MESST Kart nakit çekim işlemine kapalıdır. Mobil uygulama üzerinden MESST Kart ile eşleştirilen bir kart sadece alışveriş bedeli kadar olan bakiyeyi otomatik olarak MESST Kart'a yükler ve bunu ilgili mağazaya öder. Kazanılan nakit iadeler ise bir sonraki alışverişte otomatik olarak harcanacağı için MESST Kart'ta bakiye birikme durumu pek gerçekleşmez.

MESST mobil uygulamasına girişte neden kişisel veriler isteniyor?

Kullanıcıları bilgilendirmek ve herhangi bir hata durumunda kart sahibi kişinin bilgilerini teyit edebilmek için gereklidir. Bu bilgiler ön ödemeli kart mevzuatlarına tam uyum ile kontrol edilen güvenli sistemlerde muhafaza edilmektedir.

MESST Kart ile herhangi bir kartımı nasıl eşleştirebilirim? Dikkat etmem gereken noktalar nelerdir?

MESST mobil uygulaması üzerinden anasayfa'da bulunan "Kartını Tanımla" sekmesi ile ya da MESST Kart sekmesinde bulunan "Kredi/Banka Kartı Tanımla" bağlantısı ile kart ekleme sayfasına kolayca erişilebilir. Açılan sayfada Kredi/Banka Kartı Ekle butonuna bastıktan sonra tanımlamak istenilen kart bilgilerinin girilmesi gerekmektedir. Girilen kart sahibine bankası tarafından SMS ile doğrulama kodu gönderilecek ve kodun onayından sonra kartın eşleştirilmesi tamamlanacak.

Önemli noktalar:

- MESST Kart ile eşleştirilecek kartın internet alışverişlerine açık olması gerekmektedir.
- Kullanıcılar, MESST Kart'larını kendilerine ait bir kart ile ya da bir yakınına/arkadaşına ait bir kart ile de eşleştirip kullanabilirler. MESST Kart ile aynı anda sadece 1 (bir) kart eşleştirilebilir. Kullanıcılar, mobil uygulama üzerinden diledikleri kadar kart ekleyip/silebilirler. Ekleme/silme işlemi için bir limit bulunmamaktadır.
- MESST Kart ile yapılan harcamalar kart ekstresinde/hesap özetinde "PARAM TL YÜKLEME" olarak görünecektir. Kredi kartından nakit çekilmiş gibi ücretlendirilmez, normal alışveriş ücretine göre işleme alınır.

MESST Kart ile yaptığım alışverişlerde kazandığım nakit iadeler ne kadar sürede gelir ?

MESST Kart ile yapılan harcamalarda nakit iadeler alışveriş sonrasında MESST Kart'a aynı gün içinde yüklenir. MESST Kart'ın işlem hareketlerini ve güncel bakiye bilgisini MESST mobil uygulamasında olan MESST Kart sekmesinden görüntüleyebilirsiniz.

MESST Kart'ıma kredi/banka kartı tanımlamazsam, MESST Kart'ı kullanamayacak mıyım?

MESST Kart kredi/banka kartı tanımlama özelliği ile Türkiye'de bir ilk. MESST Kart ile kredi/banka kartı eşleştirmeniz durumunda alışverişlerinizde ödemeler otomatik olarak gerçekleşecek ve bakiye takibi yapmanıza gerek kalmayacak.

Herhangi bir kredi/banka kartı eşleştirmek istemezseniz de MESST Kart'a Havale/EFT yöntemiyle de bakiye yükleyebilirsiniz. MESST mobil uygulamasında "Hesabım → Havale/EFT ile Bakiye Yükleme" sekmesinde paylaşılan detaylara göre bakiye yükleyebilirsiniz. **Havale /EFT işlemlerinde açıklama alanına MESST Kart'ın 16 haneli numarasını aralarında boşluk bırakmadan yazmanız gerekiyor. İşlem yapılan bankaya bağlı olarak bakiye 1 saat içinde MESST Kart'a yüklenir. Açıklama alanına MESST Kart numarasını yazılmayan Havale/EFT işlemlerinde sorunun çözülmesi için 0850 532 23 80 numaralı çağrı merkezimizi arayıp destek alabilirsiniz. Hatalı işlemlerin çözülmesi uzun sürebileceğinden aralarında boşluk bırakmadan 16 haneli MESST Kart numarasını açıklama alanına yazıldığından emin olunuz.**

MESST Kart'ımın mobil uygulama şifresi ile kart şifresi aynı olabilir mi ?

Hayır, mobil uygulama şifresi kullanıcıların MESST'in onlara sundukları ayrıcalıkları görebilmek için sahip oldukları giriş bilgileridir.

MESST mobil uygulamasından kart bilgileri ile giriş yaptıktan sonra kullanıcıların profilini güncellemesi gerekmektedir. Daha sonra MESST Kart şifresini belirleyebilir. MESST Kart'ın alışveriş şifresi AKTIF SMS'i atarak belirlenen 4 haneli şifredir. MESST Kart şifresi almak için;

AKTIF yazıp, bir boşluk bırakarak **16 haneli MESST Kart numaranı** gir, sonra tekrar bir boşluk bırak ve MESST Kart için kullanmak istediğin **4 haneli şifreyi** oluşturarak **0850 988 99 99'a** veya **0850 540 05 95'e** SMS olarak gönder.

MESST'in sosyal medya hesapları var mı?

MESST'in fırsatlarla dolu dünyasını sosyal medya hesaplarımızdan takip edebilirsiniz.

Instagram: <https://www.instagram.com/messt.tr/>

Facebook: <https://www.facebook.com/messt.tr>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/messt-tr/>

Website: <https://messt.org.tr/>