

KALİTE POLİTİKASI

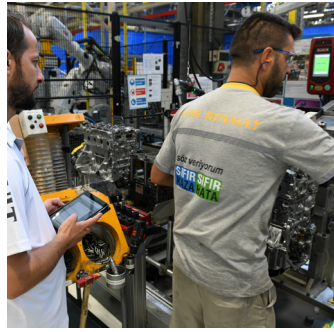
OYAK RENAULT - EKİM 2019

Oyak Renault Bursa üretim platformunun amacı, **iş güvenliği ve müşteri memnuniyetini** temel alan **"SIFIR KAZA, SIFIR HATA"** ilkesini takip etmektir. Gereksinimlerin gittikçe arttığı, sürekli gelişim içinde olan teknolojik ve yasal yükümlülüklerin geliştiği bir ortamda, bu ilkenin gerçekleşmesi öncelikli olarak, kalite konusunda müşterilerimizi memnun edebilme kapasitemizi gösteren kalite hedeflerine ulaşmaktan geçmektedir.

Oyak Renault, **Clio, Megane, motor, vites kutusu, şasi üretimleri ve lojistik aktiviteleri** ile Renault Grubu'nun stratejisinin kalbinde yer almaktadır. Ürün kalitesinin **sürekli gelişim** içinde olduğunun göstergesi olan, Renault Grubu PHC (Plant Health Check) sonuçlarında **"Mükemmel"** seviyesine ulaşmayı ve bunu sürdürmeyi hedefleyen; dijital dönüşüm çalışmaları ile de desteklenen eylemler devreye alınmıştır.

OYAK RENAULT KALİTE POLİTİKASININ 4 TEMEL BAŞLIĞI

Renault Kalite Politikası ile uyum içinde olan Oyak Renault Kalite Politikasının 4 temel başlığı:



YETKİNLİKLERİ GELİŞTİRMEK

- Çalışma postalarının gerekliliklerini tanımlamak ve çalışanların temel yetkinlik seviyesine ulaşmasını sağlamak.
- Ulaşılan seviyeyi ve polivalanslığı korumak.

UYGUNLUK

- Çalışma postası standartlarına uymak ve **ilk seferde doğru üretimi** UET'de gerçekleştirmek.
- Gözlem planını kesinlikle uygulamak.

MÜŞTERİYİ KORUMAK

- Hata tespit yöntemlerinin etkinliğini güçlendirmek.
- Müşteri korumanın sağlandığını garanti etmek ve bu amaçla animasyonlar yapmak.

DÜZELTMEK

- Uygunsuzlukların kök sebeplerini tespit etmek ve kalıcı çözümleri devreye almak.
- Çalışma postalarına yakın olmak ve ilgili servislerin katılımını sağlamak.

Bu amaçlardır ki, **ISO9001 normlarının gerekliliklerine** cevap veren Kalite Yönetim Sistemimiz, **iç ve dış müşterilerimizi** süreç yönetimimizin kalbine taşır ve **"önemli tarafların" ihtiyaç ve beklentilerini** de dikkate alır. Bu beklentilerin dinlenmesi, sürekli gelişim yönünde bizi teşvik eder.

Çalışanlarımızın ve ortaklarımızın, fabrikamızın performansını olumlu yönde etkilemesini sağlamak ve dikkate almayı hedeflediğimiz gelişim yönündeki tüm fikirlerini sunmaları için çalışıyoruz.

Kalite Politikasının duyurulmasını, tüm taraflar ve çalışanlar tarafından anlaşılmasının ve uygulanmasının sağlanmasını tüm seviye yöneticilerimizden talep ediyoruz.

"Ben de, Yönetim Komitesi'nin yanı sıra, bu politikanın ve "SIFIR KAZA, SIFIR HATA" ilkesinin uygulanmasını taahhüt ediyor ve tüm taraflarımızdan, araçlarımızın, mekanik aksamlarımızın ve parçalarımızın uygunluğunu ve kalitesini sağlamak için bu politikanın ilkelerini uygulamalarını talep ediyorum."


ANTOINE AOUN
Genel Müdür
Bursa, Ekim 2019